

Retour- en Garantieformulier



Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het aankoopbedrag voor het product gecrediteerd. De kosten voor retour naar G&G Bike Nederland zijn voor eigen rekening, tenzij expliciet anders overeengekomen. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht dient het product met alle geleverde toebehoren, eventuele montagematerialen en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verpakking aan G&G Bike Nederland geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@gegshop.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitgezonderd van retour zijn:

- Producten die op bestelling en naar opgave geproduceerd zijn (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend G&G uitlaten en gespoten Ermax onderdelen).
- Producten die door onzorgvuldig handelen beschadigd zijn.

Garantie

Wij staan voor de kwaliteit van onze producten, niet alleen bij de verkoop maar ook op termijn. Op alle accessoires zit een jaar garantie op productie- en materiaalfouten. Ook na het verstrijken van de garantietermijn zullen wij er alles aan doen om uw probleem zo goed mogelijk op te lossen.

Identiteit ondernemer

G&G Bike Nederland (GeGShop.nl)
Vlijtseweg 124
7317AK Apeldoorn
Nederland
info@gegshop.nl
(+31)06-14801213
KvK: 27370979
BTW No.: NL002020809B98

Modelformulier voor herroeping



(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
G&G Bike Nederland (GeGShop.nl)
Vlijtseweg 124
Gebouw 37
7317AK Apeldoorn
Nederland
info@gegshop.nl
(+31)06-14801213

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):